REGLEMENT MOBITWIN TREMELO

I. Doelstelling en doelgroep

De Mobitwin Centrale is een vervoersdienst door vrijwilligers voor iedereen die tegelijkertijd aan volgende voorwaarden voldoet :

- In Tremelo of Baal wonen (of verblijven)
- Een beperkt inkomen hebben (volgens richtlijnen Mobitwin)
- Om redenen als ziekte, handicap of ouderdom vervoersproblemen ondervinden, geen eigen wagen hebben en geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

De bedoeling is het sociale leven en de mobiliteit van hulpbehoevenden te bevorderen. De Mobitwin Centrale werkt met vrijwillige chauffeurs die met hun eigen wagen mensen vervoeren. Dat gebeurt meestal om medische of sociale redenen: familiebezoek, kaartclub, kapper, ziekenhuis,…

II. Werkwijze

- ### Aanvragen en bereikbaarheid

De Mobitwin Centrale is iedere werkdag bereikbaar tussen 14u en 16u (uitgezonderd vrijdag: 9u-12u) op het telefoonnummer: **016/52.55.20.** Op dinsdag is de dienst bereikbaar tot 20u.

Tijdens het weekend en op feestdagen is de dienst niet bemand. Wie een rit wil aanvragen, doet dat minstens twee werkdagen op voorhand met een maximum van 3 ritten per week (uitzonderlijke gevallen te bespreken met coördinator).

De Mobitwin-dispatcher noteert de aanvraag en zoekt een chauffeur die de rit kan maken. Op de dag en het uur van de afspraak gaat de chauffeur de cliënt afhalen en brengt die naar zijn bestemming. Moet de cliënt ook worden teruggebracht, dan moet het juiste uur bij reservatie worden afgesproken.

Om verzekeringsredenen moet elke rit vooraf geregistreerd worden via de centrale. **Het is de centrale die een chauffeur zoekt.** Na afloop van de rit betaalt de cliënt contant of digitaal de vergoeding aan de chauffeur, die de cliënt een ontvangstbewijs overhandigt.

- **Vaste ritten**

Indien de cliënt gedurende een bepaalde periode op een bepaald tijdstip op dezelfde bestemming moet zijn, plant de Mobitwin Centrale daarvoor een vaste rit in. De Centrale zoekt dan een vaste chauffeur voor die rit. De cliënt dient de Centrale tijdig te verwittigen wanneer die ritten niet meer nodig zijn.

- **Ritten met een wachttijd**

De afgesproken tijd voor het afhalen bij een terugrit moet worden gerespecteerd. Tijdsoverschrijdingen moeten dus zoveel mogelijk vermeden worden.

Indien dezelfde chauffeur de heenrit en terugrit verzorgt, dient de cliënt op voorhand af te spreken met de chauffeur of die wacht of ondertussen terug naar huis rijdt.

De chauffeur wacht maximum een half uur gratis. Vanaf het tweede half uur, rekent de chauffeur een wachtvergoeding van 2,5 euro per begonnen half uur aan. Deze wachtvergoeding geldt als forfait voor het nuttigen van een drankje tijdens het wachten.

Indien de chauffeur ervoor kiest om tussen de heen- en terugrit naar huis te rijden, zijn ook deze kilometers ten laste van de cliënt.

- **Afstand**

De ritten situeren zich in principe binnen een straal van ongeveer 30 à 35 km. Langere afstanden zijn mogelijk mits de chauffeur daartoe bereid is.

- **Annuleren van een rit**

De Mobitwin Centrale moet altijd vooraf verwittigd worden wanneer een rit moet worden geannuleerd. Indien de cliënt dit nalaat, worden de gereden kilometers + administratiekost toch aangerekend.

- **Financiële bijdrage**

1. *Jaarlijks lidgeld*

De cliënt betaalt een jaarlijks lidgeld van **18 euro** (alleenstaande) of **27 euro** (gezin). Hiervoor is de cliënt verzekerd voor een volledig jaar. Wie na 30 juni lid wordt, betaalt de helft van het lidgeld, zijnde 9 of 13,5 euro. Na betaling van het lidgeld stuurt de Mobitwin Centrale een lidkaart op die elk jaar wordt vernieuwd.

Bij stopzetting van het lidmaatschap tijdens het jaar, wordt er geen lidgeld terugbetaald.

2. *Kilometervergoeding*

De cliënt betaalt aan de chauffeur **1,00 euro administratiekosten** per rit en **0,47 euro per kilometer** (dit bedrag is geldig tot 30 juni 2027 en wordt jaarlijks automatisch aangepast op 1 juli aan het nieuwe bedrag gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad).

Voor korte ritten (10 km en minder) betaalt de cliënt een forfaitair bedrag van 10 km + administratiekost, zijnde 5,70 euro. Voor een rit met heen- en terugreis betaalt de cliënt slechts éénmaal 1,00 euro administratiekost.

De kilometervergoeding moet contant of digitaal betaald worden. De chauffeur overhandigt een ontvangstbewijs aan de cliënt.

De kilometerteller begint te lopen vanaf het ogenblik dat de chauffeur bij hem thuis vertrekt en stopt pas wanneer de chauffeur opnieuw bij hem thuis toekomt. Het aantal kilometers dat wordt aangerekend, varieert dus naargelang de woonplaats van de chauffeur.

3. *Wachtvergoeding*

We rekenen een wachtvergoeding aan van **2,50 euro per begonnen half** uur te rekenen vanaf het tweede half uur (dus de vrijwilliger wacht max een half uur gratis). Deze vergoeding geldt als forfait voor het nuttigen van een drankje tijdens het wachten.

- **Vrijwilligers als chauffeur**

Voor de Mobitwin Centrale werken betekent méér dan louter mensen vervoeren. We bieden de cliënten opnieuw de mogelijkheid om zich te verplaatsen en zo uit hun isolement te komen. We geven daarmee te kennen dat er een maatschappij is die om hen geeft. Het engagement van de vrijwilligers kadert in dit perspectief.

Een vrijwilliger moet beschikken over een eigen wagen met een geldige verzekering en moet telefonisch bereikbaar zijn. Hij/zij moet beschikken over de nodige tijd. Hij/zij kan zelf bepalen op welke dagen hij/zij ritten voor de Mobitwin Centrale wil doen.

- **Onkostenvergoeding vrijwilligers**

Per gereden km ontvangt de chauffeur een onkostenvergoeding van **0,47 euro per kilometer** (dit bedrag is geldig tot 30 juni 2027 en wordt jaarlijks automatisch aangepast op 1 juli aan het nieuwe bedrag gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad).

Het aantal kilometers wordt berekend vanaf het thuisadres en terug. De cliënt rekent contant of digitaal af met de chauffeur.

Wanneer de terugrit door een andere chauffeur wordt verzorgd, dan rekent de eerste chauffeur ook het geschatte deel van zijn terugrit aan.

Chauffeurs rekenen een wachtvergoeding aan van **2,50 euro per begonnen half** uur te rekenen vanaf het tweede half uur (dus de vrijwilliger wacht max een half uur gratis). Deze vergoeding geldt als forfait voor het nuttigen van een drankje tijdens het wachten.

Voor geregistreerde ritten is de chauffeur omnium verzekerd.

- **Prijsaanpassingen**

De in dit reglement vermelde bedragen en prijzen kunnen jaarlijks worden herzien (op grond van indexaanpassingen).

- **Klachten, geschillen en suggesties**

Indien u klachten hebt en/of suggesties ter verbetering, in verband met dienstverlening, kan u hiermee terecht bij de dienstverantwoordelijke. De klacht zal onderzocht worden en het nodige gevolg zal hieraan gegeven worden.

Geschillen die uit de toepassing van dit reglement zouden voortvloeien, worden in eerste instantie beslecht door de dienstverantwoordelijke en in laatste instantie door het OCMW-bestuur.

+++

Dit reglement werd vastgesteld door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW van Tremelo d.d. 24 september 2026 en treedt in werking op 1 januari 2027.