



17 JAN 2019
Aanwijzingsnummer

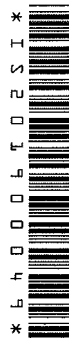
afz : P Centrum Leuven Team 3 - Philipssite 3a- bus 1 - 3001 Leuven

Algemene administratie van de
FISCALITEIT

Directe Belastingen

Aan het College van Burgemeester en
Schepenen van en te TREMELO

VELDONKSTRAAT 1
3120 TREMELO



uw bericht van

uw kenmerk

ons kenmerk
Zitdag Tremelo
Aanslagjaar 2019

bijlage(n)

Betreft : Tax-On-Web ambtenaar 2019
Zitdagen 2019

Geachte Burgemeester,
Geachte Schepenen,

Het is reeds jaren een gebruik dat de Administratie zich ten dienste stelt van de burger door het organiseren van zitdagen en het openstellen van de burelen tijdens de periode van de aangiften. Sedert 2011 zijn de burelen tijdens de maand juni ook in de namiddag open voor het publiek. Op deze wijze wenste de Administratie, via elektronische weg, zo veel als mogelijk de mensen bij te staan in het vervullen van hun aangifteplicht.

Ook in 2019 wenst de Administratie een zitdag te organiseren in uw gemeente om uw inwoners bij te staan in het vervullen van hun aangifteplicht mbt de aangiften van aanslagjaar 2019 - inkomstenjaar 2018.

Op basis van de opkomst bij de zitdagen de vorige jaren, stel ik voor om 2 zitdagen te organiseren, meer bepaald op:

maandag 20/05/2019 in Tremelo, dit van 9u tot en met 14u30.

Woensdag 29/05/2018 in Baal, dit van 9u tot 14u30.

Wij zullen op deze zitdag met **3 agenten** komen invullen.

Via mijn medewerkers heb ik vernomen dat sommige burgers klagen over de lange wachtrijen. Zou het geen oplossing zijn om op afspraak te werken en per uur bijvoorbeeld slechts 10 burgers toe te laten per agent van bij ons (30 burgers per uur dus). De gemeentes die dergelijk systeem hanteren zijn heel tevreden. De afspraken moeten wel door de gemeente georganiseerd worden. Voor meer uitleg mag u mij altijd contacteren.

Aanvullende informatie betreffende deze briefwisseling kan verkregen worden bij:

P Centrum Leuven – Team Beheer 3
Tel. 0257/382. 00 – fax 0257/95 532
E-mail: p.leuven.team3@minfin.fed.be
Openingsuren: van 9 u. tot 12 u.

.be

Veerle Vermeulen
Adviseur a.i.
Tel. 0257/38.223
GSM: 0470/70.58.19
E-mail: veerle.vermeulen@minfin.fed.be
Openingsuren of na afspraak

Hiervoor vragen wij u de volgende middelen ter beschikking te willen stellen van de FOD Financiën, voor **4 agenten** :

- een functioneel lokaal om het publiek te ontvangen waarvan het dagelijks onderhoud wordt verzekerd, een lokaal:
 - dat beschikt over een bureau, stoelen, een telefoon
 - die de privacy van de burgers die zich aandienen waarborgt
 - die beantwoordt aan de veiligheidsnormen en normen met betrekking tot de hygiëne en bescherming op het werk.
- een wachtzaal waarvan het onderhoud wordt verzekerd
- de nodige ICT-middelen namelijk:
 - een snelle internetverbinding;
 - een contactpersoon (naam + gsm n°) die kan tussenkomen in geval van problemen met de ict-middelen

Opmerking : de agenten van de FOD Financiën zullen hun eigen draagbare PC meebrengen.

- personeel van de gemeente of veiligheidspersoneel om het onthaal van de bezoekers en de veiligheid te garanderen
- ticketingsysteem , volgnummers, ...
- parking voor mijn medewerkers

Indien u de gevraagde middelen niet kan voorzien, kunnen wij geen zitdag organiseren en zal u uw inwoners moeten doorsturen naar onze kantoren.

Mag ik u verzoeken mij per kerende en uiterlijk op 28/01/2019 :

- de voorgestelde datum te willen bevestigen (of desgevallend een alternatieve datum voor te stellen)
- te bevestigen dat de gevraagde ICT-middelen kunnen voorzien worden
- te laten weten op welk adres en in welke lokalen mijn medewerkers de zitdag kunnen houden.

Graag ook de contactgegevens van de verantwoordelijke personen.

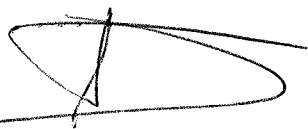
Gelieve uw burgers ten gepaste tijde via de geijkte kanalen (infoblad, website, folders en andere communicatiekanalen) van deze zitdag in kennis te stellen.

Gelieve hen ook mee te delen dat voor iedere aangifte die zal worden ingevuld de identiteitskaart of een kopie ervan zal moeten worden voorgelegd.

Via dezelfde kanalen kan u er bij uw inwoners op aan dringen, teneinde het invullen van de aangiften zo vlot mogelijk te laten verlopen, dat zij in het bezit zouden zijn van de benodigde documenten zoals inkomstenfiches (weden, vakantiegeld, pensioenen, werkloosheidsuitkeringen, ...), bedragen van de kadastrale inkomens, bewijzen van betalingen die recht geven op een aftrek (hypotheecaire leningen, levensverzekeringen, giften aan sommige instellingen, kosten voor kinderopvang, uitgaven voor energiebesparende maatregelen, betalingsbewijzen onderhoudsgeld),

U kan in uw communicatie omtrent de zitdag ook vermelden dat het belastingkantoor te Leuven, Philipssite 3a, zoals de voorbije jaren tijdens de maand mei geopend zal zijn van 9u tot 12u en tijdens de maand juni van 9u tot 15u. Onze ambtenaren zullen ook dan volledig ter beschikking staan van uw inwoners.

Hoogachtend,



Veerle Vermeulen

Adviser a.i.